

# Konfliktmanagement

Dozentin: Dr. Pritima Chainani-Barta (Univ. Mumbai)

E-mail: pritima.chainani-barta@h-da.de

Sprechstunde: nach Vereinbarung per e-mail

+

## Lehrmaterial:

- Powerpoint-Präsentationen, Unterlagen zu Fallstudien, weitere Handouts

## Lehrinhalte:

### **Teil 1: Konflikt verstehen**

1. Definition von Konflikt
2. Konfliktarten
3. Merkmale von Konflikt

### **Teil 2: Konfliktverhalten**

1. Aggression, Stress und psychische Belastung
2. Verhaltensweise im Konflikt

### **Teil 3: Beziehung und Kommunikation bei Konfliktlösung**

1. Strategien zu Konfliktbewältigung
2. Gespräche auf Augenhöhe — Die Bedeutung der Sprache
3. Aufbau von Beziehung

### **Teil 4: Modelle zur Konfliktbewältigung**

1. Friedrich Glasl — Gemeinsam in den Abgrund
2. Harvard Modell - Schwierige Gespräche

### **Teil 5: Kooperative Konfliktlösung**

1. Methode der Kooperativen Konfliktlösung
2. Achtsames Kommunizieren
3. Vertrauen aufbauen

## Lernziele:

Erweiterung der Kompetenzen, Konflikte zu lösen

Sensibilität entwickeln, was die Tragweite von ungelösten Konflikten sein können

Bedeutung von provokativer Sprache in Konfliktsituation wahrnehmen

Konfliktlösungsstrategien kennenlernen - den effektivsten Weg auswählen

Fertigkeiten entwickeln, Stress abzubauen

Achtsamkeit bei Konfliktgesprächen entwickeln

## Prüfungsform

### 40% Teilnahme am Kurs

- Aktive Teilnahme
- Beiträge zu Diskussionen und Gruppenübungen
- Pünktlichkeit bei Anwesenheit
- Konstruktive Beiträge im Kurs

### 60% Präsentation mit Diskussion am Kursende

## Literatur

Schmidt, Thomas (2010): Konfliktmanagementtrainings erfolgreich leiten, Bonn, 2. Auflage 2010

Berkel, Karl (1997): Konflikttraining, Band 15, 6. Auflage, Heidelberg

Stone D., Patton B., Teen S. (2000): Offen gesagt. Erfolgreich schwierige Gespräche meistern. Goldman Verlag.

Rosenberg, Marshall (2016): Gewaltfreie Kommunikation. Eine Sprache des Lebens. Deutsche Ausgabe: Junfermann Verlag, Paderborn 2001, 12, überarbeitete und erweiterte Auflage.

Rosenberg, Marshall (2009): Was deine Wut dir sagen will. Überraschende Einsichten. Junfermann, Paderborn, 3. Auflage.

Cole, K. (1998): Kommunikation klipp und klar. Weinheim, Basel: Beltz Weiterbildung.

Fengler, J. (1998): Feedback geben; Strategien und Übungen. Weinheim, Basel.

Watzlawick, Paul: Anleitung zum Unglücklichsein (2007). Deutschsprachige Ausgabe 1993, Piper Verlag, München, Taschenbuchsonderausgabe: 1. Auflage, März 2007.

Schulz von Thun: Miteinander Reden (Bd. 1 - 3)

Seifert, Josef (2008): Moderation und Kommunikation: Gruppendynamik und Konfliktmanagement in moderierten Gruppen. GABAL-Verlag GmbH, 6. Auflage.

Molcho, Samy (2001): Alles über Körpersprache: Sich selbst und andere besser verstehen. W. München: Goldmann Verlag.

Veranstaltungsname

Syllabus

---

Püttjer, Christian und Schnierda, Uwe (2001): Erfolgsfaktor Körpersprache. Frankfurt: Campus Verlag.

Glasl, Friedrich (2017): Konfliktmanagement: ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater, online abrufbar: <http://www.friedenspaedagogik.de/content/pdf/2004>. Zugriff 16. Oktober 2017