

IT- Systeme an der h_da

Einführung für Studierende

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
1. Anleitungen & Tutorials	2
1. Fragen & Ansprechpartner	2
1. Zugangsdaten & Aktivierung des Accounts	2
2. Nutzerkonto	2
3. E-Mail	3
4. WLAN	3
5. Moodle	3
6. QIS/LSF (Studienverwaltung)	4
7. Bibliotheksdatenbanken	4
8. Literaturverwaltung (Citavi)	4
9. Personenverzeichnis	4
10. Intranet	5
11. Wikis	5
12. Virtualisierung von Servern	5
13. Anti-Virus Lösungen	5
14. Benutzungsrichtlinien	5

1. Anleitungen & Tutorials

Die Abteilung IT Dienste und Anwendungen (IT-DuA) hält für Studierende einige Tutorials zu den wichtigsten IT-Anwendungen an der Hochschule bereit. Diese finden Sie unter www.h-da.de/tutorials. Hier finden Sie auch ein FAQ rund um die IT-Services: www.h-da.de/faq.

Zudem finden Sie auf der Studierendenseite Ihrer Studiengangshomepage einige Anleitungen zu administrativen Abläufen wie z.B. der Prüfungsanmeldung. Sie erreichen die Studiengangshomepage unter

- IBWL Bachelor: <https://ibwl.h-da.de/ibwl-bachelor/studierendenseite-ibwl-bachelor/>
- IBWL Master: <https://ibwl.h-da.de/ibwl-master/studierendenseite-ibwl-master/>

1. Fragen & Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen zu den IT-Services der Hochschule haben, oder technische Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an den IT Service Desk.

Am einfachsten und schnellsten kann Ihnen geholfen werden, wenn Sie das Ticket-System der IT nutzen: <https://sd.h-da.de>. Alternativ können Sie den Service-Desk unter der E-Mail Adresse it-service@h-da.de oder telefonisch unter +49.6151.16-38888 erreichen.

1. Zugangsdaten & Aktivierung des Accounts

Sie können sich in allen Systemen der Hochschule Darmstadt mit Ihrem Studierendenaccount einloggen. Diesen müssen Sie einmalig aktivieren. Die Zugangsdaten erhalten Sie zu Studienbeginn in zwei getrennten Briefen per Post.

1. **Benutzer-ID:** gemeinsam mit der CampusCard erhalten Sie Ihre Nutzer-ID. Diese setzt sich zusammen aus dem Kürzel „st“ und Teilen Ihres Namens.
2. **Masterpasswort:** in einem separaten Brief erhalten Sie Ihr Masterpasswort. Heben Sie das Masterpasswort bitte gut auf, da Sie hiermit Ihren Account reaktivieren können, wenn Sie einmal ihr Passwort vergessen haben.

Eine Anleitung zur Aktivierung Ihres Accounts finden Sie unter <https://h-da.de/85174>.

2. Nutzerkonto

Sobald Sie Ihren Account aktiviert haben, haben Sie Zugang zu Ihrem Nutzerkonto. Dieses finden Sie unter der sogenannten „Selbstbedienungsfunktion“ <https://h-da.de/studium/studienorganisation/selbstbedienungsfunktion/fuer-studierende/>.

Hier können Sie

- Ihr Konto aktivieren oder reaktivieren
- Den Status Ihres Kontos überprüfen
- Ihre persönlichen Daten ändern
- E-Mail-Verteiler Abonnements ändern

3. E-Mail

Mit Ihrer Einschreibung erhalten Sie automatisch eine studentische E-Mail Adresse der Hochschule Darmstadt. Diese hat i.d.R. die Form vorname.nachname@stud.h-da.de.

Sie können die E-Mails entweder über den Webmailer „Roundcube“ (<https://webmail.stud.h-da.de>) verwalten, oder Sie richten sich ein Konto in Ihrem E-Mail Client ein. Eine Anleitung hierzu finden Sie unter <http://link.h-da.de/stemail>.

Bitte rufen Sie Ihre E-Mails regelmäßig ab. Alle Mitarbeiter*innen der Hochschule kontaktieren Sie über diese Adresse. Mitteilungen, die an Ihre studentische E-Mail Adresse gesendet wurden, gelten als postalisch zugestellt.

4. WLAN

An der Hochschule Darmstadt haben Sie über das eduroam WLAN Zugang. Sie können sich hier mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem üblichen Passwort einloggen.

Eduroam ist ein Verbundnetzwerk, das von vielen Hochschulen und anderen Bildungseinrichtungen genutzt wird. Sie haben daher auch an vielen Orten außerhalb der Hochschule über dieses Netzwerk Zugriff auf WLAN.

Weitere Informationen zum WLAN Netzwerk finden Sie unter <http://wlan.hda.de>.

5. Moodle

Viele Lehrende nutzen Moodle als begleitende Lernplattform parallel zu den Präsenzkursen. Sie finden es unter lernen.h-da.de. Sie können sich hier mit Ihrem studentischen Account einloggen.

Eine Anleitung zur Nutzung von Moodle finden Sie auf der Studierendenseite Ihres Studiengangs im Bereich „FAQ und Anleitungen“. Nachdem Sie sich in Moodle eingeloggt haben, finden Sie zudem im Kurs „Informationen für Studierende“ zahlreiche Anleitungen und Videotutorials zu einzelnen Anwendungen innerhalb der Plattform. Sie finden diesen Kurs über den Pfad „Infos – Moodle – Informationen für Studierende“.

6. QIS/LSF (Studienverwaltung)

Das Online System QIS/LSF ist die zentrale Schnittstelle ihrer persönlichen Studienverwaltung. Sie loggen sich auch hier mit Ihrem studentischen Account ein. In diesem Verwaltungssystem können sie unter anderem:

- Auf das Vorlesungsverzeichnis zugreifen
- Sich zu Lehrveranstaltungen anmelden (Belegung)
- Sich zu Prüfungen An- bzw. Abmelden
- Ihre Noten und Ihren Studienverlauf einsehen
- Bescheinigungen und Anträge ausdrucken
- Adressänderungen mitteilen

Unter www.h-da.de/tutorials finden Sie eine Einführung in das System QIS sowie einige (Video)Anleitungen zu den oben genannten Bereichen.

7. Bibliotheksdatenbanken

Sie können über die Bibliotheksdatenbanken zum Einen den gesamten Literaturbestand recherchieren und haben zum Anderen Zugriff auf eine Vielzahl von elektronischen Ressourcen. Alle Datenbanken und weitere Informationen finden Sie unter <https://bib.h-da.de/recherche/>.

8. Literaturverwaltung (Citavi)

Die Hochschule Darmstadt stellt für alle Studierenden das Literaturverwaltungssystem Citavi zur Verfügung. Citavi bietet die drei Bereiche Literaturverwaltung, Wissensorganisation und Aufgabenplanung.

Über die Campuslizenz können Sie Citavi sowohl in der Hochschule als auch von zuhause aus nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter <https://bib.h-da.de/lernen/literaturverwaltung-citavi/>.

9. Personenverzeichnis

Über das Personenverzeichnis der h_da haben Sie Zugriff auf die Kontaktdaten aller Lehrenden und Mitarbeiter*innen der Hochschule. Sie erreichen das Verzeichnis über www.personen.h-da.de.

Wenn Sie E-Mails über Webmail versenden, können Sie zudem über das Adressbuch auf das gesamte Personenverzeichnis zugreifen.

10. Intranet

Die h_da stellt einige Informationen für Hochschulangehörige im Intranet bereit. Sie erreichen es über <https://intranet.h-da.de/>. Hier finden Sie beispielsweise Informationen zu Services und Abteilungen der Hochschule, wie auch weitere Anleitungen und Ansprechpartner zum Bereich „Studium und Lehre“.

11. Wikis

Die Hochschule Darmstadt bietet auf ihrem zentralen Wiki-Server allen Hochschulangehörigen die Möglichkeit begleitend zu Lehrveranstaltungen, Projekten oder anderen übergeordneten Themen Informationen auszutauschen. Sie finden das Wiki unter www.wiki.h-da.de.

12. Virtualisierung von Servern

Sofern Sie für Projekte oder Abschlussarbeiten einen Server benötigen, besteht die Möglichkeit im Rechenzentrum der h_da eine virtuelle Maschine für Sie zu installieren. Zur Klärung der Modalitäten besprechen Sie dies bitte zuerst mit Ihrem Dozenten und nehmen Sie dann Kontakt zum Service Desk auf (it-service@h-da.de).

13. Anti-Virus Lösungen

Die Hochschule Darmstadt hat für die Anti-Virus-Lösung Sophos einen Campusvertrag, den Sie als Studierender ebenfalls nutzen können. Über unseren Update-Server können Sie mit Ihrer h_da Benutzer-ID und Ihrem h_da Kennwort Updates der Sophos Software beziehen. Weitere Informationen unter <https://sophos.h-da.de>.

14. Benutzungsrichtlinien

Mit der Nutzung der IT-Services der Hochschule Darmstadt akzeptieren Sie die Benutzungsrichtlinien. Diese finden Sie unter <https://sd.h-da.de/manuals/stud/richtlinien.pdf>.